

Conditions Générales de Vente (CGV)

La Maison des Émotions Douces

Dernière mise à jour : 3 Juillet 2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par **La Maison des Émotions Douces**, marque déposée de wedding planning, auprès de ses clients particuliers. Elles régissent les relations contractuelles entre l'entreprise et ses clients.

2. Prestations proposées

La Maison des Émotions Douces propose des services de :

- Conseil et accompagnement personnalisé dans l'organisation de mariages.
- Coordination du jour J.
- Recherche et gestion de prestataires.
- Création de scénographie et de décoration.
- Organisation partielle ou complète d'événements privés liés au mariage.
- Organisation d'événements hors-mariage type Gender reveal, anniversaire, autre.

Chaque prestation fait l'objet d'un devis détaillé et personnalisé.

3. Devis et contrat

Toute demande de prestation donne lieu à l'émission d'un **devis gratuit** valable **30 jours**. La signature du devis accompagné de la mention « Bon pour accord » et le paiement d'un **acompte de 25 %** si la prestation est dans plus d'un an et **50%** si la prestation est dans moins d'un an valent acceptation des présentes CGV et validation de la commande.

Un contrat de prestation détaillé peut également être signé entre les parties.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros TTC

- **25 % à la signature du devis ou 50% si prestation dans l'année (acompte non remboursable).**
- **25 % à mi-parcours si 25 % versés**
- **Le restant dû au plus tard 30 jours avant l'événement.**

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, lien de paiement ou espèces en dessous de 1000€. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

5. Annulation et rétractation

- En cas d'annulation par le client après signature du devis, l'acompte reste acquis à La Maison des Émotions Douces.
- Si l'annulation intervient **moins de 2 mois avant l'événement, 50 % du montant total** restera dû.
- Si elle intervient **moins de 15 jours avant, la totalité de la prestation** sera facturée.

En cas d'annulation par La Maison des Émotions Douces pour cas de force majeure avérée et dûment justifiée, les sommes versées seront remboursées intégralement, sans autre indemnité.

6. Responsabilité vis-à-vis des prestataires extérieurs

La Maison des Émotions Douces agit en qualité d'intermédiaire et de coordinatrice entre les clients et les différents prestataires (traiteur, photographe, DJ, fleuriste, etc.) sélectionnés pour l'organisation de l'événement.

Les prestataires étant indépendants juridiquement et financièrement, La Maison des Émotions Douces ne saurait en aucun cas être tenue responsable de leur disponibilité, de leurs retards, de la qualité de leurs prestations, de leur défaillance ou de tout litige survenant entre un prestataire et les clients.

Le choix final des prestataires et la signature de tout contrat avec ces derniers relèvent de la seule responsabilité du client, sauf mention contraire dans le contrat de prestation établi avec La Maison des Émotions Douces.

7. Données personnelles et conformité au RGPD

Dans le cadre de son activité, La Maison des Émotions Douces est amenée à collecter et traiter des données personnelles concernant ses clients (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, informations liées à l'événement, etc.).

Ces données sont strictement nécessaires à la bonne exécution des prestations et à la gestion de la relation commerciale. Elles sont conservées de manière sécurisée pendant une durée maximale de 3 ans après la dernière prestation, sauf obligations légales contraires.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679), chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité de ses données personnelles.

Pour exercer ces droits, le client peut adresser sa demande par e-mail à l'adresse suivante :

 lamaisondesemotionsdouces@gmail.com

Aucune donnée personnelle n'est cédée ou vendue à des tiers. Elles seront cependant transmises aux prestataires pour faire des devis.

La Maison des Émotions Douces s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

L.A Maison des Emotions Douces (Marque déposée) est détenue par Saint-Martin Anaïs 82379404500034 et Poilvé-Capra Laurine 989384896